

ASSENIZATOR XIZMATI

XIZMAT KO'RSATISH SHARTLARI

Oxirgi yangilanish: 15/07/2026

1. UMUMIY QOIDALAR

- 1.1. Ushbu shartlar "Assenizator Xizmati" (keyingi o'rinlarda "Pudratchi" deb yuritiladi) va xizmatlardan foydalanuvchi shaxs (keyingi o'rinlarda "Buyurtmachi" deb yuritiladi) o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soladi.
- 1.2. Xizmat ko'rsatish shartlari O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq ishlab chiqilgan.
- 1.3. Buyurtmachi xizmatga buyurtma berish orqali ushbu shartlarga to'liq rozilik bildiradi.
- 1.4. Pudratchi har qanday vaqtda shartlarga o'zgartirish kiritish huquqini o'zida saqlab qoladi. O'zgartirishlar ushbu hujjatga kiritiladi va saytda e'lon qilinadi.
- 1.5. Ushbu shartlar Pudratchi va Buyurtmachi o'rtasidagi huquqiy munosabatlarni tartibga soladi.

2. XIZMAT TURLARI VA TAVSIFI

Pudratchi quyidagi xizmatlarni taklif qiladi:

2.1. Septik tozalash

- Xususiy va ko'p qavatli uylardagi septik tizimlarni tozalash
- Loy va cho'kindilarni chiqarish
- Tizim holatini tekshirish

2.2. Zovurni tozalash

- Zovur tizimlarini loy va chiqindilardan tozalash
- Drenaj tizimlarini tiklash
- Yoqimsiz hidlarni yo'q qilish

2.3. JBO chiqarish

- Jismoniy-biologik oqava chiqindilarni xavfsiz tarzda chiqarish
- Ekologik xavfsiz utilizatsiya
- Sanitariya me'yorlariga rioya qilish

2.4. Korxona chiqindilari

- Sanoat va ishlab chiqarish korxonalari chiqindilarini tozalash
- Katta hajmli chiqindilarni tashish
- Barcha turdagi chiqindilar bilan ishlash

2.5. Ekologik tozalash

- Atrof-muhitni ekologik xavfsiz tozalash
- Suv havzalarini tozalash
- Hududlarni sanitariya tozalash

2.6. Mahalliy xizmatlar

- Xususiy uylar va mahallalar uchun kompleks xizmatlar
- Mahalla aholisi uchun maxsus narxlar
- 5+ buyurtma uchun 15% chegirma

3. BUYURTMA BERISH TARTIBI

3.1. Buyurtma quyidagi usullar bilan amalga oshirilishi mumkin:

- **Telefon orqali:** +998 97 429 19 73 raqamiga qo'ng'iroq qilish
- **Onlayn forma:** Bog'lanish sahifasidagi formani to'ldirish
- **Ijtimoiy tarmoqlar:** Facebook, Instagram orqali xabar yuborish

3.2. Buyurtma berilgandan so'ng:

- Pudratchi 1 soat ichida Buyurtmachi bilan bog'lanadi
- Ish vaqti kelishiladi
- Xizmat ko'rsatiladigan manzil aniqlashtiriladi
- Ish hajmi va narx kelishiladi

3.3. Ish vaqti: 24/7, shu jumladan dam olish va bayram kunlari.

3.4. Buyurtma qabul qilingan paytdan boshlab Pudratchi 30-60 daqiqa ichida yetib boradi.

4. TO'LOV SHARTLARI

4.1. To'lov quyidagi shartlar asosida amalga oshiriladi:

- Xizmat narxi ish hajmi va murakkabligiga qarab belgilanadi
- To'lov **naqd** yoki **bank o'tkazmasi** orqali amalga oshiriladi
- Xizmat ko'rsatilgandan so'ng to'lov amalga oshiriladi (ish tugagandan keyin)
- Katta hajmli buyurtmalar uchun oldindan 30% to'lov talab qilinishi mumkin
- Barcha to'lovlar **so'm** valyutasida amalga oshiriladi

4.2. Narxlar:

Xizmat turi	Narxi (so'mdan)
Septik tozalash	300 000
Zovurni tozalash	350 000
JBO chiqarish	500 000
Korxona chiqindilari	Kelishilgan
Ekologik tozalash	Kelishilgan

Xizmat turi	Narxi (so'mdan)
Mahalliy xizmatlar	300 000

4.3. Chegirmalar:

- Doimiy mijozlar uchun 5-10% chegirma
- Mahalla aholisi uchun (5+ buyurtma) 15% chegirma
- Mavsumiy aksiyalar

5. XIZMAT KO'RSATISH VAQTI

5.1. Standart xizmat ko'rsatish vaqti:

- Septik tozalash: 1-2 soat
- Zovurni tozalash: 1-2 soat
- JBO chiqarish: 1-2 soat
- Mahalliy xizmatlar: 1-2 soat
- Korxona chiqindilari: 2-4 soat
- Ekologik tozalash: 2-4 soat

5.2. Pudratchi buyurtma qabul qilingan paytdan boshlab 30-60 daqiqa ichida yetib boradi.

5.3. Kechiktirilgan taqdirda Buyurtmachi oldindan xabardor qilinadi.

5.4. Ish vaqti ob-havo sharoiti va yo'l holatiga qarab o'zgarishi mumkin.

6. KAFOLAT VA MAS'ULIYAT

6.1. Pudratchi ko'rsatilgan xizmat sifatiga kafolat beradi:

- Barcha ishlar **sifat standartlari** va texnik talablarga muvofiq bajariladi

- Bajarilgan ishlarga **6 oylik** kafolat beriladi
- Agar xizmat sifatida kamchilik aniqlansa, Pudratchi **bepul** qayta tozalashni amalga oshiradi
- 100% natija kafolati - agar natijadan qoniqmasangiz, pulingiz qaytariladi

6.2. Pudratchi javobgar emas:

- Xizmat ko'rsatish jarayonida yuzaga kelgan kutilmagan holatlar (tabiiy ofatlar, avariylar va boshqalar)
- Buyurtmachining aybi bilan yuzaga kelgan muammolar
- Buyurtmachi tomonidan taqdim qilingan noto'g'ri ma'lumotlar

6.3. Buyurtmachi majburiyatlari:

- Xizmat ko'rsatiladigan hududga **to'siqsiz kirish** imkoniyatini ta'minlash
 - Xizmat ko'rsatish paytida **xavfsizlik choralarini** ko'rish
 - Aniqlangan qo'shimcha muammolar haqida Pudratchini xabardor qilish
-

7. MIJOZ MAJBURIYATLARI

Buyurtmachi quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:

7.1. Xizmat ko'rsatiladigan hududga erkin kirish imkoniyatini yaratish

7.2. Xizmat ko'rsatish paytida xavfsizlik choralarini ko'rish

7.3. Xizmat narxini belgilangan vaqtda va to'liq hajmda to'lash

7.4. Pudratchi xodimlariga hurmat bilan munosabatda bo'lish

7.5. Xizmat ko'rsatishda aniqlangan qo'shimcha muammolar haqida Pudratchini xabardor qilish

7.6. Xizmat ko'rsatish vaqtida bolalar va uy hayvonlari xavfsizligini ta'minlash

7.7. Pudratchi tomonidan berilgan tavsiyalarga amal qilish

8. MAXFIYLIK SIYOSATI

8.1. Pudratchi Buyurtmachining shaxsiy ma'lumotlarini himoya qilishga majburdir:

- Barcha shaxsiy ma'lumotlar **faqat xizmat ko'rsatish** maqsadida foydalaniladi
- Ma'lumotlar **uchinchi shaxslarga** berilmaydi (qonun talablari bundan mustasno)
- Ma'lumotlar **xavfsiz serverlarda** saqlanadi
- Buyurtmachi istalgan vaqtda o'z ma'lumotlarini o'chirishni talab qilishi mumkin

8.2. To'plangan ma'lumotlar:

- Ism, familiya
- Telefon raqami
- Manzil
- Xizmat ko'rsatish tarixi

8.3. Ma'lumotlar quyidagi maqsadlarda foydalaniladi:

- Xizmat ko'rsatish
 - Mijoz bilan bog'lanish
 - Hisob-fakturalarni rasmiylashtirish
 - Taklif va aksiyalar haqida xabar berish
-

9. NIZOLARNI HAL QILISH

9.1. Agar Buyurtmachi va Pudratchi o'rtasida nizo yuzaga kelsa:

- Birinchi navbatda **muzokaralar** orqali hal qilishga harakat qilinadi
- Agar kelishuvga erishilmasa, nizo **O'zbekiston Respublikasi sud organlari** tomonidan ko'rib chiqiladi
- Nizolarni hal qilishda **O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi** qo'llaniladi
- Murojaat qilish muddati – **30 kun**

9.2. Nizolarni hal qilish bosqichlari:

1. Yozma shikoyat yuborish
 2. Pudratchi tomonidan 5 ish kuni ichida ko'rib chiqish
 3. Muzokaralar o'tkazish
 4. Kelishuv protokolini tuzish
 5. Sudga murojaat qilish (agar kerak bo'lsa)
-

10. SHARTNOMANI BEKOR QILISH

10.1. Shartnoma quyidagi hollarda bekor qilinishi mumkin:

- Buyurtmachi **o'z xohishi** bilan xizmatdan voz kechsa (ish boshlanishidan oldin)
- Pudratchi **texnik imkoniyat** bo'lmaganda xizmatni bajara olmasa
- Buyurtmachi **to'lov majburiyatini** bajarmasa
- **Fors-major** holatlari yuz berganda (tabiiy ofatlar, urush, epidemiya va boshqalar)

10.2. Bekor qilish tartibi:

- Bekor qilish to'g'risida **yozma ravishda** 3 kun oldin xabardor qilish kerak
 - Agar bekor qilish Buyurtmachi tashabbusi bilan bo'lsa, to'lov qaytarilmaydi (agar ish boshlanmagan bo'lsa, 50% qaytariladi)
 - Agar bekor qilish Pudratchi tashabbusi bilan bo'lsa, to'liq to'lov qaytariladi
-

11. QO'SHIMCHA SHARTLAR

11.1. Pudratchi xizmat ko'rsatish vaqtida yuzaga kelgan kichik muammolarni (masalan, yoqimsiz hid) o'z hisobidan bartaraf qiladi.

11.2. Buyurtmachi xizmat ko'rsatish maydoniga avtomobilning bemalol kirishi uchun sharoit yaratishi shart.

11.3. Agar xizmat ko'rsatish maydoni avtomobil kirishi uchun noqulay bo'lsa, qo'shimcha to'lov talab qilinishi mumkin.

11.4. Pudratchi xizmat ko'rsatish vaqtida foydalanuvchi mulkiga zarar yetkazmaslik uchun barcha choralarni ko'radi.

11.5. Ushbu shartlarga rioya qilmaslik Pudratchi tomonidan xizmat ko'rsatishni rad etishga olib kelishi mumkin.

12. ALoQA MA'LUMOTLARI

12.1. Manzil: Toshkent shahri, Chilonzor tumani, O'zbekiston, 100115

12.2. Telefon: +998 97 429 19 73

12.3. Email: info@assenizator.uz

12.4. Ijtimoiy tarmoqlar:

- Twitter/X: @assenizator_uz
- Facebook: Assenizator Xizmati
- Instagram: @assenizator_uz

12.5. Ish vaqti: 24/7 (kechayu kunduz, dam olish va bayram kunlarida)

13. TASDIQLASH

Ushbu shartlar bilan tanishdim va to'liq rozilik bildiraman:

Buyurtmachi:

- Ism: _____
- Sana: _____
- Imzo: _____

Pudratchi:

- Ism: _____
- Sana: _____
- Imzo: _____

Assenizator Xizmati

© 2026 Barcha huquqlar himoyalangan